

# عقد خدمات لوجيستية



DELIVER NOW

 [www.kym-partner.com](http://www.kym-partner.com)

 [01288852529](tel:01288852529)

سجل تجاري رقم : 254548  
بطاقه ضريبه رقم : 770-012-604

عقد خدمات لوجستية

انه في يوم: ..... الموافق / / 2025 حررت هذه الاتفاقية بين كل من شركة كيم شريك لخدمات الشحن شركة ذات مسؤولية محدودة خاضعة لقانون 159 لسنة 1981 سجل تجارى رقم 254548 هينه استثمار القاهرة، مقرها 4 ابراج اليونانية -ش السلاب -زهراء مدينة نصر القاهرة ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد /

لشركة ويشار اليه في هذا العقد ب الطرف اول

بصفته

طرف ثان

ثانيا السيد /

المقيم في /

يحمل بطاقه قومي /

وصاحب شركه /بيدج/مصنع :-

تمهيد

حيث أن الطرف الاول المدير التنفيذي او مفوض عن شركة كيم شريك للشحن والخدمات اللوجستية و مهمتها القيام بالاعمال اللوجستية ك (تخزين المنتجات وتسويقها وشحنها) بغرض تسليمها للعملاء والتوكيلات وغيرها علي مستوى محافظات جمهورية مصر العربية عن طريق تشغيل مناديب الشركه وسيارات الغير ايضا يتم الاتفاق عليها في هذا العقد بالتولون الذي يذكر تباعا في هذا العقد أدناه،

هذا النموذج هو اتفاقية قانونية بين الطرفين الموقعين ادناه يهدف الي تحديد الشروط والاحكام المتعلقة بتقديم الخدمات العامه المحدده في هذا العقد .يجب علي الطرفين الالتزام بجميع الشروط والاحكام الوارده في هذا العقد.

شروط واحكام

تعهد الطرف الثاني في اطار الخدمات المقدمة من الطرف الاول موضوع التعاقد بعدم القيام بأي أعمال غير قانونية او غير أخلاقية أو بأي عمليات احتيال، أو تحايل، أو بأي أعمال ذات أهداف مخالفه للقوانين المصريه ومخالفة للمصلحة العامة.

ويصرح الطرف الثاني ان

استخدامه للخدمات المقدمة من الطرف الاول في إطار هذا العقد والشروط والاحكام هو استخدام في اطار القوانين والمصريه

\*\*يتحمل الطرف الثاني مسؤولية محتويات الشحنات التابعة له مسؤولية كاملة وخالصة ويقر الطرف الثاني بالتزامه بقوانين جمهورية مصر العربية في الحصول علي المنتج المراد شحنه وبصالحيته للاستخدام وانه قد استوفي وحصل علي التراخيص والتصاريح والموافقات اللازمه لتسيير صالحه اعماله لعماله

\*\* يوافق الطرف الثاني أن لدى الطرف الاول الحق الكامل في إنهاء التعاقد فورا ومن دون أي سابق انظار في حال تورط الطرف الثاني في اي نشاط غير قانوني او غير اخلاقي او استخدام خدمات الطرف الاول بطريقه غير قانونيه او غير أخلاقية

الطرف الثاني مسؤول مسؤولييه كامله عن كفييه وطريقه تغليف الشحنات التابعه له وان الشركه غير مسؤوله عن اي شحنات قابله للكسر

وفي حال عدم اتباع الطرف الثاني ارشادات التغليف السليم لا يتحمل الطرف الاول اي مسؤولييه كليه او جزنيه في حال حدوث تلف لمنتجات الطرف الثاني المشحونه من قبل الطرف الاول

يخلي الطرف الثاني مسؤولييه الطرف الاول عن اي عيوب ناتجه عن جوده او تصنيع منتجاتها المشحونه بواسطه الطرف الاول

دون الاخلال ببنود هذا العقد اتفق كلا من الطرفين علي ان الاسعار المنصوص عليها مؤهله الي تعديلات بالزياده من قبل الطرف الاول

وعلي الطرف الاول ابلاغ بتغير الاسعار في خلال مده 7 ايام قبل التغيير ويعد استخدام الطرف الثاني للخدمه في هذه الفتره موافقه ضمنيه منه علي ذلك

\*\*\* تعهد الطرف الاول بتحمل قيمه الشحنه كامله في حال تلفها نتيجة خطأ منه في مراحل الشحن المختلفه من تخزين وشحن

بعد القبول بالشروط والاحكام تالقت كلا الارادتين للطرفين للعمل سويا بالشروط المذكوره في هذا العقد قد اتفقا وتراضيا فيما بينهما

بعد اقرار كل منهما باهليته للتعاقد والتصريف قانونا علي الاتي :-

**البند الاول**

التمهيد السابق جزء لا يتجزأ ولا يفصل عن هذا العقد ومتمما ومفسرا له

**البند الثاني**

يتعهد الطرف الاول بتقديم الخدمات التاليه

1-استلام وتخزين المنتجات لدينا

2-شحن المنتجات وتسليمها للعملاء وتحصيل قيمتها

3-تسويق المنتجات

4-الاستشارات البحثيه عن طريق دراسته السوق

ويمكن الاختيار من الخدمات المقدمه من الطرف الاول وبحق للطرف الاول الغاء ايا كان من الخدمات المقدمه علي حسب رؤيه الطرف الاول واستراتيجيه الطرف الاول

**البند الثالث**

يلتزم الطرف الاول بمراعات التعليمات الخاصة بجودة وسلامه البضائع المشحونه. ويلتزم لاجل ذلك جوده تخزين المنتجات لحين تسليم العملاء

ب/ يلتزم الطرف الاول بتوفير المركبات الخاصه لتوصيل الشحنات و ان يراعي ان تكون بحاله جيده

ج/ يؤكد الطرف الثاني بعدم وجود اي مواد تضر البضائع من مواد ملتهبه أو قابلة للاشتعال أو الات حادة أو مواد ما الي ذلك تؤثر علي المنتجات وسلامتها

د/يلتزم الطرف الاول بتعويض الطرف الثاني عن قيمه الشحنه في حاله ضياعها او تلفها من قبل الطرف الاول الا حالات قابل للكسر لا يتم تحميل قيمتها علي الطرف الاول نهائيا او جزء منها حيث يكون شحنها مسؤوليه الطرف الثاني لان الطرف الاول قام بالتتويه اعلاه بعدم القيام بشحن مواد قابله للكسر

**البند الرابع**

يلتزم الطرف الاول بتسليم المنتجات داخل القاهره والجيزه بمداه اقصاها ف 48 ساعة وذلك باستثناء التاجيل من خلال الطرف الثاني او المرسل اليه

وفي حاله وجود اي ظروف استثنائيه يتم ابلاغ الطرف الثاني وله حق الاختيار من تاجيلها او ارجاعها

ويتعهد الطرف الاول بالتاكيد علي كل الشحنات في حاله تاجيلها مع العملاء والتنسيق معهم

**البند الخامس**

أ/ مصاريف الشحن للمناطق

1-محافظة القاهره :-

2-محافظة الجيزه :-

3-المدن الجديده :-

4 محافظات وجه بحري :-

5-محافظات وجه قبلي :-

6-ضواحي القاهره والجيزه :-

7-ضواحي بحري وصعيد :-

البند السادس

اتفاقات والتزامات تمهيديه

1-يلتزم الطرف الاول بتوفير الاتي عند بدء التعامل مع الطرف الثاني

أ/انشاء حساب علي سيستم الطرف الاول لصالح الطرف الثاني لرفع من خلاله طلبات البيك اب

ب/توفير مدير حساب لصالح الطرف الثاني علي حساب الطرف الاول ليكون المسؤول الاول عن التواصل للطرف الثاني مع الطرف الاول

ج/يكون الطرف الاول مسؤول عن توفير فريق متابعه ومسؤول الحسابات ويتم التواصل معهم مباشره من قبل الطرف الثاني

د/يلتزم الطرف الثاني بتوفير فريق متابعه لشحناته ليتم التنسيق مع متابعه الطرف الاول للرد علي حالات الشحنات

ه/يلتزم الطرف الاول بتوضيح حالات توصيل الشحنات بكل شفافية ومصداقيه مع الرسائل

و/يلتزم الطرف الثاني بتوفير حساب بنكي ليتم التحويل عليه او رقم فودافون كاش او اكثر من رقم مع تحمل عموله التحويل اذا كانت بنك خارجي

ي/يلتزم الطرف الاول بالتفصيل والتحويل يوميا للطرف الثاني المبالغ المستحقه له للحساب المذكور ادناه ولو اي حساب اخر لم يتم ذكره بال عقد يتم ذكره كتابيا عن طريق الواتس اب من الطرف الثاني علي جروب الحسابات

اليه التشغيل والعمل

هذه اليه العمل علي الشحنات من البدايه حتي النهايه

يتم عمل طلب بيك اب من الساعة العاشره صباحا الي الساعه الخامسه عصرا عن طريق الاپليكيشن او الارسال علي الواتس اب لمسؤوله الحساب من الطرف الاول

يتم رفع شيت البيانات الشحنات من قبل الطرف الثاني علي سيستم الخاص بالطرف الاول موضحا بيه اسم العميل & رقم التليفون & اسم البيديج  
الراسله & العنوان تفصيليا & المحافظه & اي ملاحظات اضافيه & حاله فحص الشحنة قابله للفتح ام غير قابله للفتح

**\*\*\*\* في حاله نقص في البيانات المرفوعه من قبل الراسل كرقم التليفون او المحافظه او المنطقه يتم تاجيل الاورد لليوم التالي لمعرفة كافه البيانات**

**\*\*\*\* في حاله ان الراسل لا يتمكن من رفع شيت الاكسيل علي السيستم يتم ارساله علي جروب البيك اب ويتم رفعه من خلال الطرف الاول**

يتم ارسال سياره البيك اب للعميل واستلام الشحنات منه في اكياس مغلقة موضح بها العدد داخل الشوال او اكياس الشحنات ويتم تصويرها وارسالها علي جروب البيك اب المعد من قبل الطرف الاول علي الواتس اب ومراعاة ان يكون ليس به اي قطع

يتم استلام البيك اب في الفرع الرئيسي بناء علي الصور المرسله من قبل الطرف الثاني علي الجروب واستلام عددها كما هو مرسل من قبل الطرف الثاني علي ان يراعي عدم استلام اي شحنات قابله للكسر

**\*\*\*\* وفي حاله نقص اوردرات عن الشحنات المرسله يتم الابلاغ الفوري علي الجروب وارسال فيديو من خلال الطرف الاول يوضح حاله استلام الشحنة كما هي مرسله من الطرف الثاني للطرف الاول عن طريق الصوره المرسله**

يتم فرز الشحنات من قبل مخزن الطرف الاول وتوزيعها علي الفروع لخروجها صباحا في خطوط السير مع المناديب

يتم توزيع الشحنات علي المناديب في اليوم التالي مباشره ويتم ارسال رسائل تعريفيه علي الواتس اب للعملاء برقم المندوب مستلم الشحنة لارسال موقع العميل وفي حاله (عدم الرد & الالغاء & التاجيل & اي ملاحظات اخري ) يتم الارسال علي الجروب الخاص بالطرف الثاني لارسال حاله الخاصه بالشحنة

يتم خروج المندوب وتسليم الشحنات علي السيستم مباشره من حساب المندوب وفي حاله ان الشحنة يوجد بها اي حاله غير تسليم ناجح يتم ارسالها الي الراسل علي الجروب لارسال حالتها في مده اقصاها 10 دقائق للحفاظ علي وقت المندوب

عند الرد من قبل الراسل علي الشحنة في غضون 10 دقائق يتم تنفيذ حاله المرسله من الطرف الثاني

في حالة ارتجاع الاوردر يتم العمل عليه في مده اقصاها كما هو متفق من قبل الطرف الثاني في العقد  
عند ارتجاع الشحنة نهائيا يتم ارسال شيت المرتجع الي الراسل لتوضيح هل يتم عمل اعاده تشغيل لاي شحنة مره اخري ام لا  
يتم ارسال يوميا عدد 3 شيات (شيت المرتجع&شيت الحسابات&شيت الشحنات قيد التشغيل )  
وذلك للمتابعة اليومية علي جميع الشحنات واقصي مده للمراجعه والمطابقه 3 ايام ولم يتم النظر لاي حاله يتم الابلاغ بها بعد هذه المده  
يتم التواصل كل 3 ايام من قبل مسؤول خدمه العملاء مع الراسل لمعرفة اي ملاحظات علي اليه التشغيل لسرعه حلها مع اتاحه التواصل يوميا في حاله اي  
مشاكل وذلك من خلال مديره الحساب ومسؤول خدمه العملاء  
في حاله عدم خروج خط سير نظروف تخص الطرف الاول يتم التنويه للطرف الثاني بابلاغه وذلك بعد التاكيد مع العملاء والعمل علي تاجيلها لليوم الثاني

#### نظام التحصيل

يتم مراجعه الشيت عند ارساله من الطرف الاول ومراجعه وارساله بالتاكيد بعد المراجعه من الطرف الثاني  
يتم ارسال التحصيل يوميا علي الحساب المتفق عليه اعلاه يوميا الا في حالات استثنائية ويتم الابلاغ بها علي الجروب وذلك في حالات استثنائية  
يتم الامضاء علي استلام التحصيل في حاله استلام الشحنة كاش من مقر الشركه

#### نظام المرتجع

يتم استلام شيت المرتجعات علي الجروب ويتم المراجعه لمعرفة الشحنات المرتجعه والتشبيك عليها لحالات اعاده التشغيل وحالات الرفض  
عند التاكيد علي المرتجعات ارسال رساله جاهز للاستلام  
يتم ارسال المرتجعات في حاله وجود بيبك اب جاهز او مرتين بالاسبوع في حاله عدم وجود بيبك اب  
يتم التوقيع علي استلام شيت المرتجعات وفي حاله عدم التوقيع يتم رجوع المرتجع مره اخري ويتم استلامه من الفرع

#### اتفاقات اساسيه لعمليه التشغيل

- 1- عدد ايام التشغيل علي الشحنة:- يوم
- 2- عدد ايام التاجيل:- يوم

#### نظام البيك اب والمرتجع

ايام البيك اب ( & & & & )  
ايام استلام المرتجعات )

#### نظام التحصيل

ايام استلام التحصيل )  
رقم الحساب الخاص بالراسل ) اسم البنك  
رقم الحساب الخاص بالراسل ) اسم البنك  
رقم الحساب الخاص بالراسل ) اسم البنك

البند السابع

الالتزامات الماليه علي الطرفين

أ/يلتزم الطرف الاول بتعويض الطرف الثاني في حاله فقد الشحنه من قبل الطرف الاول او تلفها  
ب/يلتزم الطرف الثاني بدفع قيمه الشحن كامله في حاله رفض الشحن ورفض الدفع وذلك بعد التاكيد من قبل الطرف الاول علي جروب الواتس اب  
ج/يتم رجوع الشحنات بصوره مباشره للطرف الثاني بعد التاجيل لمده 3 ايام  
د/يلتزم الطرف الاول بتسليم المرتجع للطرف الثاني كما تم استلامها عدا الشحنات القابله للكسر  
ر/يلتزم الطرف الثاني بعدم التعرض او عرض علي موظفين الطرف الاول اي وظائف لديه شاغره ل يحق للطرف الاول وقف التعاقد فورا وتسليمه جميع شحناته من مخزن الطرف الاول  
و/الطرف الاول يقوم باستلام الشحنه مغلقه ولا يتم فحص مابداخلها والشحنه مسؤوليه الطرف الثاني مسؤوليه كامله

البند الثامن

\*\*\*\* التواصل والاتصال

يتم التواصل عن طريق جروب الواتس اب متواجد به كلا من الطرف الاول بمن ينوب عنه والطرف الثاني بمن ينوب عنه  
التواصل عن طريق الايميلات الرسميه للشركه الموضحه ادناه بالعقد

[Kareem.naseer@partner-for-logistics.com](mailto:Kareem.naseer@partner-for-logistics.com)

[Mohamed.abdelkader@partner-for-logistics.com](mailto:Mohamed.abdelkader@partner-for-logistics.com)

التواصل علي رقم الشركه الموحد /01288852529

البند التاسع

بتوقيع هذا العقد، يؤكد الطرفان عمل موافقتهما الكامله والشامله عل جميع شروطه وأحكامه

البند العاشر

بنود اضافيه

- 1
- 2
- 3

الطرف الثاني

الطرف الاول